

Az Encase kft. „www.megerizoldneklenni.hu” ("www.zoldleszek.hu") webáruházának általános szerződési feltételei

A szerződés létrejötte

1. A webáruházunkban (www.megerizoldneklenni.hu, www.zoldleszek.hu) megjelenített termékek elsősorban az interneten keresztül on-line módon és házhöz szállítással rendelhető meg. A kiszállítási mód megválasztására, a megrendelési folyamat során van lehetőség. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmen kívül hagyva az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben annak minden pontjával egyetért, és magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el. Felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés nyelve magyar, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, a későbbiekben nem kerülhet vissza és magatartási kódexre nem utal.

2. Azzal, hogy a megrendelés elküldése előtt, hogy Ön bejelöli, hogy "Elovlasztam és elfogadom a vásárlási feltételeket" és/vagy azzal, hogy megrendelését elektronikus úton elküldi, tudomásul veszi a jelen szerződés tartalmát és az ebben foglalt eljárásokat. Ön a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva indítja el a rendelést. Felhívjuk figyelmét, hogy a megrendelés elküldése az Ön számára fizetési kötelezettséget keletkeztet, amely kötelezettségének a megrendelés során kiválasztott fizetési mód szerint kell eleget tennie. Fizetési kötelezettsége a megrendelt termék(ek) és/vagy szolgáltatás(ok) (az esetleg felajánlott és igénybe vett kedvezményvel csökkentett) vételárának és a szállítási költségeknek összege, amit a megrendelés elküldése előtt összesítve is ellenőrizhet. Amennyiben megrendelésre a rendszerünk rögzítette, akkor erről néhány perccel belül egy automatikus e-mailt küld Önnak, amelyben megrendelésének főbb adatai fel vannak tüntetve. A megrendelést két napon belül feldolgozzuk és visszaigazolást küldünk. A visszaigazolás elküldésével a webáruházat üzemeltető Encase Kft. és Ön között a 45/2014.(II.26) Korm. Rendelet szerinti szerződés jön létre. Amennyiben az áruház az Ön megrendelését 48 órán belül nem igazolja vissza, akkor ajánlati kötöttsége megszűnik és Ön a szerződéskötéstől egyoldalúan elállhat.

Az áruház használata

3. A webáruház használatával, működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan honlapunkon a [Vásárlási információk](#) menüpontban talál tájékoztatást, illetve további kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken a rendelkezésére állunk.

Árak és díjak

4. A termékekre vonatkozóan feltüntetett árak tartalmazzák a hozzá kapcsolódó ÁFA-t és valamennyi más esetleges adót, illetéket és egyéb költséget (pl. termékdíj). A termékek árai azonban nem tartalmazzák a külön választható házhöz szállítási díját. Az árak kiszállításához szükséges csomagolás költsége nem kerül külön felszámításra. Minden megrendelés esetében tételes ÁFA-s számlát állítunk ki a számlázási címbe megadott adatokkal. Ha a megrendelő másképpen nem rendelkezik, akkor a számla eredeti példányát a termékkel együtt küldjük el a megadott szállítási címre. Bármilyen fizetési módot választ is (bankkártyás fizetés, PayPal, utánvét, vagy banki átutalás), az az Ön számára díjtalan, áruházunk semmilyen költséget, vagy díjat nem számít fel. (Az Ön bankja felszámít költségeket, erre azonban áruházunknak nincs befolyása.)

Szállítási költségek

5. A honlapon, megrendelése feladásakor többféle szállítási mód közül választhat, amelyek eltérő tartalmú szolgáltatásokat és eltérő díjakat tartalmaznak. Az egyes termékekre vonatkozó szállítási szolgáltatások a "Vásárlási információk" menüpontban, illetve a termékekhez kapcsolódó oldalakon a "Szállítási információk" pontban megtekinthetők. A szállítási díjak nem egy-egy termékre, hanem egy-egy megrendelésre (szállítási címre) és/vagy max. 20 kg súlyú csomagra vonatkoznak. Amennyiben a csomag mérete és/vagy súlya miatt a szállítási díj meghaladja a feltüntetett mértéket, akkor ezt a kiszállítás előtt minden esetben jelezzük. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az egyedi kiszállítást végző futárszolgálat és a posta munkatársai általában a megrendelt csomagokat munkanapokon és munkaidőben, valamint előzetes telefonos egyeztetés nélkül szállítják ki. Ha a küldemény átadása azért hiúsul meg, mert azt a címzett távolléte miatt nem tudták kézbesíteni, az ebből adódó kiszállítási problémáért és esetleges többletköltségeért áruházunk nem vállal felelősséget.

Adatok megadása és adatkezelés

6. A „Megrendelés” oldalon található minden adatbeviteli mezőt pontosan ki kell tölteni. Ez a vásárláshoz és a kiszállításához elengedhetetlenül szükséges adatok megadását jelenti. Nagyon fontos ezen adatok teljes körű és pontos megadása, egyébként előfordulhat, hogy nem tudjuk számlázni és kézbesíteni a megrendelést. Személyes adatainak kezeléséről honlapunkon az [Adatvédelmi nyilatkozatban](#) talál információkat.

Szállítási határidők

7. A megrendelés teljesítési (kiszállításra történő átadásának) határideje általában a visszaigazolás elküldésétől számított 1-2 munkanap. (Egyes termékek esetében a szállítási határidő ettől eltérhet, ezt azonban a termékek ismertetőjében, vagy a visszaigazolásban általában ki kell jelezniük.) A megrendelt termékek kiszállításra történő átadásáról minden esetben e-mailben értesítjük. A szállítást végző szolgáltatók általában 1-3 munkanap alatt juttatják el a küldeményt a megadott magyarországi címre. Ön tehát - a választott szállítási módtól függően – általában a megrendelést követő 1-5 munkanapon belül kézhez kapja a megrendelt terméket.

Abban az esetben, ha a megrendelő árú készlete kifogyott, az Encase Kft. fenntartja magának a jogot, hogy más hasonló terméket ajánljon, vagy elálljon a szerződéstől. Az Encase Kft. fenntartja a jogot, hogy a webáruházban kínált termékek kínálatát, kiszerezését, összetételét és árát előzetes értesítés nélkül bármikor megváltoztassa. Ez nem vonatkozik az Encase Kft. által már visszaigazolt megrendésekre.

A vásárlástól való elállás joga

8. A hatályos törvények szerint Ön jogosult a megrendelést követően a megrendelt termékek kiszállítása előtt a vásárlástól minden jogkövetkezmény nélkül elállni. Ezt az igényét telefonon, vagy az info@kucakencasepont.hu e-mail címen kell jelezni. Ebben az esetben nem terheli Ön semmilyen fizetési kötelezettséget. Ha a terméket és a kiszállítás díját Ön már kifizette, akkor azt haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatérítjük.

9. Ön jogosult az áru átvételét követő 14 naptári napon belül is indoklás nélkül elállni a megrendelt termékek megvásárlásától. Ön a vásárlástól történő elállás jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozata alapján gyakorolhatja. Elállás esetén Önnek a terméket vissza kell küldenie az Encase Kft. címére. A visszaszállítás költsége minden esetben a bevételt terhel. Elállás esetén haladéktalanul, de legkésőbb az áru visszaszolgáltatását követő 14 napon belül a termék vételárát visszatérítjük. Az elállás joga az áru kézhezvételének napjától él. Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt 14 napos határidő lejártá elótt postán, telefonon vagy elektronikus úton küldött levél útján elküldi elállási/ felmondási nyilatkozatát.

A felek eltérő megállapodása hiányában Ön nem gyakorolhatja az elállási jogát a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás megszűnésének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és Ön tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti; b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, a 14 napon meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ; c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet az Ön utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen az Ön személyére szabtak; d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében; e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza; f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére kérésre fel Önt ügörgés javításí vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően Ön a csomagolást felbontotta;

j) hírlepel, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt köztették ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás az Ön kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és Ön e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállásra és felmondásra vonatkozó jogát.

10. Tájékoztatjuk, hogy Önnek, mint vásárlónak viselnie kell az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával (visszaszállításával) kapcsolatban felmerült költségeket, meg abban az esetben is, ha az Ön részére esetleg ingyenes volt a kiszállítás. Mivel a visszaszolgáltatással kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, utánvételt és/vagy portósan küldött csomagokat nem vesszünk át.

11. Az Encase Kft. kizárólag hiánytalan állapotú termék visszaszolgáltatása esetén köteles az elállást elfogadni és a vételárát megtéríteni. Ön ugyancsak köteles visszaszolgáltatni az adott termék(ek) vásárlásához és/vagy vásárlási értékhez kötött ajándékokat, kedvezményre jogosító kuponokat, amennyiben kapott ilyeneket. Az Encase Kft. jogosult Öntől követelni a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó értékcsökkenést, valamint azon kárainak megtérítését is, amelyek a termék nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

12. Amennyiben élni szeretne elállási jogával, azt jelezheti a megadott elérhetőségeink bármelyikén írásban, vagy telefonon és tájékoztatjuk a lebonnyítás módjáról. Kérjük minden esetben hivatkozzon a megrendelés és/vagy a számla számára.

A vásárlástól történő elállással összefüggő jogszabályi előírásokról, jogairól, illetve kötelezettségeiről a megrendelt termékkel együtt kiküldött írásos tájékoztatóban részletesen tájékoztatjuk, illetve a lap túloldalán talál további részletes tájékoztatót.

Értesítések

13. Postai úton, írásban történő értesítés alkalmával a feladás időpontját vesszük figyelembe. Ebben az esetben ajánlott küldeményként adja fel értesítését, hogy a postára adás dátumát rögzíteni lehessen. Szóbeli igénybejelentés alkalmával a telefonhívás időpontját tekintjük érvényesnek, melyet e-mail megküldésével megerősítünk.

Jótállás és szavatosság

14. A webáruházban forgalmazott termékek megfelelő működésére az Encase Kft. a vonatkozó jogszabályokban előírtak szerint jótállást vállal. A jótállás általában a termék átvételének napjától számított 1 év, akkumulátorokra 6 hónap, halogén izzókra 3 hónap. A jótállási igényen túl Ön szavatossági igényt is élhet a 97/2014 (III.25) Korm. rendeletben felsorolt termékek esetében az átvétel napjától számított 2 évig. Jótállási igényét a számla bemutatásával érvényesítheti. A jótállási és szavatossági igény a vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetekben, tervezési-, gyártási- és/vagy anyaghibából történt meghibásodásokra terjed ki. Jótállási és szavatossági igényét a megjelölt szakszervezetben, vagy a hibás termékkel az Encase Kft. címére visszajuttatva érvényesítheti. A meghibásodott terméket kijavítjuk, illetve ha ez nem lehetséges, akkor cseréljük. A jótállási kötelezettség – a fixen beépített termékek kivételével - nem terjed ki a termékek cégünkhez, illetve a vásárlónak történő visszaszállítás költségeire, ezek a bevételt terhelik. Tájékoztatjuk, hogy jótállási és szavatossági jogairól kötelesek vagyunk jogszabályban előírt formában is tájékoztatni. A jogszabályban előírt kötelező tájékoztatót a mellékelt tájékoztatóban olvashatja el.

15. Kérjük, hogy kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkat nem térítjük meg, azokra a garanciális kötelezettségek nem vonatkoznak. Ha a termékekhez mellékelt használati útmutatókban foglaltak nem egyértelműek az Ön számára, vagy a termékek használatával, üzemeltetésével kapcsolatban kérdése merülne fel, akkor lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal, ahol munkatársaink készségesen segítenek.

Reklamációk, panaszok kezelése

16. Ha szolgáltatásainkkal kapcsolatban bármilyen problémája, panaszja merülne fel, akkor lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal, illetve keressen meg bennünket bármely elérhetőségünkön. Problémáját, panaszát igyekszünk a lehető legrövidebb időn belül orvosolni. Ha ennek ellenére úgy gondolja, hogy problémáját nem megfelelő módon kezeltük, akkor panasszal fordulhat:

1. A vásárló lakóhelye szerinti járási hivatalhoz (további információ: <http://jarasinfo.gov.hu/>)

2. A vásárló lakhelye (székhelye) szerinti Békéltető Testülethez. A budapesti és megyei Békéltető Testületek elérhetőségeit a www.bekeltetes.hu oldalon találja.

3. Igénybe veheti az EU angol nyelvű vitarendezési platformját (<https://webgate.ec.europa.eu/odr>)

Egyéb rendelkezések

17. Bármilyen okból történő visszaszállítás esetén, a csomag cégünkhez történő beérkezését követően, videón és/vagy fotón rögzítésre kerül annak felbontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges féltreértékek elkerülése végett van szükség. (Például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt-e).

18. A webáruházban a termékekről közölt fotók csak illusztrációként szolgálnak és eltérhetnek a valóságtól.

19. A webáruházban a termékekről közölt technikai adatok és jellemzők a termékek gyártói által megadott adatok és előzetes értesítés nélkül változhatnak.

20. Az itt nem részletezett kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv, a 2011. évi CVIII. törvény és a 45/2014.(II.26) Korm. Rendelet előírásai az irányadók.

Cégadatok

21. A webáruház üzemeltetője:

Encase Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzék száma: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága Cg.13-09-139046.

Székhelye: 2627 Zebegény, Dózsa György út 74.

Képviselő: Kékesi Gábor ügyvezető

Adószám: 22762326-2-13

Bank: CIB Bank Zrt., 10700323-65610198-51100005

Az Encase Kft., a 2005. évi CLXIV. törvényben előírtak szerint, kereskedelmi tevékenységét Zebegény

Község Jegyzőjénél bejelentette, aki azt 128/2011. szám alatt nyilvántartásba vette és a működési engedélyt kiadta.

Postacím: Encase Kft., 2627 Zebegény, Pf: 10.

E-mail: info@encase.hu

Telefon: +36 303 945 456

A webáruház részére a tárhelyszolgáltatást az Elit-Info Kft. (2510 Dorog, Bécsi út 78., www.elit-info.hu) biztosítja.

Tájékoztató a fogyasztót megillető elállási és felmondási jogról (kivonat a 45/2014.(II.26) Korm. Rendeletből)

9. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog

20. § (1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utóljára szolgáltatott terméknek,

ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utóljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizenegy napon belül gyakorolhatja.

(3) A (2) bekezdés a) pontjában foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

10. A fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jogra vonatkozó tájékoztatás elmulasztásának jogkövetkezménye

21. § (1) Ha a vállalkozás a 11. § (1) bekezdésének i) pontjában meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik.

(2) Ha a vállalkozás a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejártát követő tizenkét hónapon belül megadta a fogyasztónak az (1) bekezdésben meghatározott tájékoztatást, az elállásra vagy a felmondásra nyitva álló határidő az e tájékoztatás közlésétől számított tizenegyedik napon jár le.

11. A fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

22. § (1) A fogyasztó a 20. §-ban biztosított jogát a) a 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy

b) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

(2) A vállalkozás internetes honlapján is biztosíthatja a fogyasztó számára a 20. §-ban meghatározott jog (1) bekezdés szerinti gyakorlását. Ebben az esetben a vállalkozás tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztói nyilatkozat megérkezését.

(3) A 20. §-ban meghatározott jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a 20. § (2) bekezdésében, illetve a 21. §-ban meghatározott határidő lejártá előtt elküldi.

(4) A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 20. §-ban meghatározott jogot e §-sal összhangban gyakorolta.

12. A vállalkozás kötelezettségei a fogyasztó elállása vagy felmondása esetén

23. § (1) Ha a fogyasztó a 22. §-nak megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollévők között kötött szerződéstől, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizenegy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

(2) A 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén a vállalkozás a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

(3) Ha a fogyasztó kifejezetten a legkésőbbi költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

(4) Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a vállalkozás mindaddig visszatarthatja az (1) bekezdésben meghatározott összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a vállalkozást a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

13. A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

24. § (1) Ha a fogyasztó a 22. §-nak megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollévők között kötött szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizenegy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a vállalkozás vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

(2) A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta a költség viselését.

(3) Ha az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés megkötésével egyidejűleg a terméket kifuvazták a fogyasztónak, a vállalkozás saját költségén fuvarozza vissza a terméket, ha az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza.

25. § A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értéksökkenésért felel. Nem felel a fogyasztó az értéksökkenésért, ha a vállalkozás a 11. § (1) bekezdésének i) pontjában előírt tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget.

26. § (1) Ha a 13. § vagy a 19. § szerinti esetben a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződést, az elszámolás során a fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell kiszámítani. Ha azonban a fogyasztó bizonyítja, hogy a teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

(2) E § alkalmazásában a piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.

27. § A fogyasztó a 20. § szerinti joga gyakorlása esetén nem viseli az alábbi költségeket:

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítésének teljes vagy részleges költségeit, ha

aa) a vállalkozás a 11. § (1) bekezdésének i) vagy k) pontjában előírt tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, vagy

ab) a fogyasztó nem kérte a 13. § és a 19. § szerinti a szolgáltatás teljesítésének megkezdését a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejártá előtt;

b) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom szolgáltatásának teljes vagy részleges költségeit, ha

ba) a fogyasztó nem adta kifejezett, előzetes beleegyezését ahhoz, hogy a teljesítés a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejártá előtt megkezdődjön,

bb) a fogyasztó a ba) pont szerinti beleegyezése megadásával egyidejűleg nem nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy beleegyezésével elveszti a 20. § szerinti jogát, vagy

bc) a vállalkozás elmulasztotta megadni a 12. § (2) bekezdésében vagy a 18. §-ban előírt visszaigazolást.

28. § A fogyasztót a 20. § szerinti joga gyakorlásával összefüggésben a 23. § (3) bekezdésében, valamint 24–26. §-ban meghatározottakon felül további költség és egyéb kötelezettség nem terheli.

b) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom szolgáltatásának teljes vagy részleges költségeit, ha

ba) a fogyasztó nem adta kifejezett, előzetes beleegyezését ahhoz, hogy a teljesítés a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejártá előtt megkezdődjön,

bb) a fogyasztó a ba) pont szerinti beleegyezése megadásával egyidejűleg nem nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy beleegyezésével elveszti a 20. § szerinti jogát, vagy

bc) a vállalkozás elmulasztotta megadni a 12. § (2) bekezdésében vagy a 18. §-ban előírt visszaigazolást.

28. § A fogyasztót a 20. § szerinti joga gyakorlásával összefüggésben a 23. § (3) bekezdésében, valamint 24–26. §-ban meghatározottakon felül további költség és egyéb kötelezettség nem terheli.

14. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek

29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszti;

b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel

a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvételle tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötötték ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszti a 20. § szerinti jogát.

(2) Az (1) bekezdés h) pontjában meghatározott esetben a 20. § szerinti jog a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált csereszereken felül kínált szolgáltatásokra vagy termékekre kiterjed.

15. A fogyasztót megillető elállás vagy felmondás hatása a járulékos szerződésekre

30. § (1) Ha az üzlethelyiségen kívül kötött szerződéshez vagy a távollévők között kötött szerződéshez járulékos szerződés is kapcsolódik, a fogyasztó 20. § szerinti jogának gyakorlása a járulékos szerződést is felbontja vagy megszünteti.

(2) A fogyasztó a vállalkozásnak a járulékos szerződés felbontásából vagy megszüntetéséből eredő kárt nem köteles megtéríteni, és a szerződés felbontásával vagy megszüntetésével összefüggésben tőle egyéb költség – a 23. § (3) bekezdésében, valamint a 24–26. §-ban meghatározott esetek kivételével – nem követelhető.

(3) A vállalkozás köteles a járulékos szerződésben részt vevő harmadik személy szerződő felet a fogyasztó elállásáról vagy felmondásáról haladéktalanul értesíteni.

Elállási nyilatkozat (minta)

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza)

Címzett:

ENCASE Kft.

2627 Zebegény, Pf. 10.

e-mail: info@encase.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Interneten történt vásárlás megrendelés (vagy számla) száma, kelte:

A megrendelt termékek átvételének időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása:

Kelt: